

OBCHODNÍ PODMÍNKY HOTELU LEDŇÁČEK

obchodní společnosti: HCV Hospitality s.r.o.,

se sídlem: Mariánské náměstí 2116/10, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava,

IČ: 23718072,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, spisová značka 100808

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi provozovatelem Hotelu Ledňáček a hosty při rezervaci, uzavření smlouvy o ubytování a poskytování souvisejících služeb.

Podrobnosti tohoto ustanovení se vykládají s ohledem na ochranu práv hosta provozovatele. Hotel postupuje přiměřeně, transparentně a v souladu s platnými právními předpisy. V individuálních případech lze sjednat odlišné podmínky písemnou dohodou mezi hotelem a hostem.

Podmínky jsou vydány v souladu s občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Rezervací pobytu host potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rezervace

Rezervace lze provést telefonicky, e-mailem, prostřednictvím webových stránek nebo rezervačních portálů.

Rezervace je závazná okamžikem jejího písemného potvrzení hotelem.

Hotel je oprávněn požadovat zálohu a stanovit lhůtu pro její úhradu.

3. Uzavření smlouvy o ubytování

Smlouva o ubytování vzniká potvrzením rezervace.

Hotel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci v odůvodněných případech.

Změny rezervace jsou možné dle aktuální kapacity hotelu.

4. Platební podmínky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, není-li uvedeno jinak.

Platba může být provedena hotově, kartou nebo převodem.

Není-li sjednáno jinak, doplatek je splatný při příjezdu nebo odjezdu.



5. Storno podmínky

Storno více než 2 dny před příjezdem je bez poplatku.

Při pozdějším zrušení rezervace může být účtován storno poplatek dle aktuálního ceníku.

Pro skupiny mohou být sjednány individuální storno podmínky.

6. Příjezd a odjezd

Check-in standardně od 14:00 hodin, check-out do 10:00 hodin.

Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd závisí na provozních možnostech hotelu.

Host je povinen při příjezdu předložit platný doklad totožnosti.

7. Práva a povinnosti hostů

Host je povinen dodržovat ubytovací řád a pokyny personálu.

Host odpovídá za škody způsobené na majetku hotelu.

V prostorách hotelu je zakázáno narušovat noční klid a ohrožovat bezpečnost ostatních hostů.

8. Povinnosti hotelu

Hotel poskytuje služby v rozsahu sjednaném při rezervaci.

Hotel zajišťuje ochranu osobních údajů a bezpečnost hostů.

Personál je povinen řešit reklamace bez zbytečného odkladu.

9. Reklamace

Host je povinen oznámit vady služeb co nejdříve.

Hotel reklamaci posoudí a navrhne přiměřené řešení.

O reklamaci může být sepsán písemný záznam.

10. Odpovědnost za škodu

Hotel odpovídá za odložené věci pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Host odpovídá za škody způsobené úmyslně nebo z nedbalosti.

Hotel neodpovídá za vozidla zaparkovaná na parkovišti, pokud není sjednána úschova.

11. Domácí zvířata

Pobyt se zvířaty je možný pouze po předchozí dohodě.

Majitel odpovídá za chování zvířete a vzniklé škody.

Hotel může stanovit poplatek za pobyt zvířete.



12. GDPR

Hotel zpracovává osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu.

Údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy.

Host má práva vyplývající z GDPR.

13. Vyšší moc

Hotel nenese odpovědnost za nemožnost plnění způsobenou mimořádnými událostmi.

Za vyšší moc se považují zejména přírodní katastrofy, epidemie nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění.

Hotel si vyhrazuje právo podmínky měnit.

Na právní vztahy se použije právní řád České republiky.



PŘÍLOHA A – UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Noční klid je od 22:00 do 6:00 hodin.
2. Ve všech vnitřních prostorách hotelu je zakázáno kouřit, s výjimkou vyhrazených míst.
3. Host nesmí přenechat pokoj jiné osobě bez souhlasu hotelu.
4. Zjištěné závady je host povinen neprodleně oznámit recepci.
5. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna, uzamknout pokoj a vypnout elektrické spotřebiče.
6. Porušení ubytovacího řádu může být důvodem k ukončení ubytování bez nároku na vrácení ceny pobytu.

